

Microsoft Dynamics CRM



Развивайте взаимоотношения, продвигайте, продавайте — с Microsoft Dynamics® CRM

Microsoft Dynamics CRM — это мощное решение для управления взаимоотношениями с клиентами, предназначенное для сотрудников отделов продаж, маркетинга и обслуживания клиентов. Благодаря оптимизации бизнес-процессов, мощной аналитической платформе и встроенной интеграции с Microsoft® Office Outlook®, Microsoft Dynamics CRM 4.0 позволит вам добиться устойчивого и зримого улучшения повседневных рабочих процессов. Microsoft Dynamics CRM распространяется через сеть партнеров Microsoft, занимающихся внедрением решений Microsoft Dynamics.

Маркетинг: формирование спроса

Средства для отбора и сегментирования данных, управления маркетинговыми кампаниями и бизнес-анализа позволяют маркетологам повышать эффективность маркетинга, формировать спрос и контролировать результаты маркетинговых мероприятий. Microsoft Dynamics CRM поддерживает цельный и всесторонний набор маркетинговых функций, позволяющих лучше видеть потребности клиентов и направлять ресурсы в наиболее перспективные сегменты рынка.

Продажи: быстрое заключение сделок

Сотрудники отдела продаж получают полный обзор клиентской базы. Microsoft Dynamics CRM позволяет сократить продолжительность цикла продажи и повысить возможность успеха, тем самым увеличивая число успешно закрытых сделок. Чтобы менеджеры по продажам могли работать эффективнее и не отвлекаться от основных задач, Microsoft Dynamics CRM предоставляет им быстрый доступ к данным о заказчиках и истории продаж как в онлайн, так и в автономном режиме работы. Средства автоматизации позволяют оповещать существующих и перспективных клиентов о новых продуктах и услугах.

Сервис: оперативное обслуживание клиентов

Имея под рукой полную информацию о клиентах, включая историю их покупок и обращений, ваши сотрудники смогут обеспечивать быстрое и полноценное обслуживание, повышая этим лояльность клиентов и способствуя росту доходов. Microsoft Dynamics CRM — это комплексное сервисное решение, легко настраиваемое и простое в работе.

«Мы убеждены, что самым ценным активом нашей компании являются взаимоотношения с клиентами. Проект внедрения CRM-системы позволит нам по-новому взглянуть на бизнес-процессы и развернуть их „лицом к клиенту“. С помощью Microsoft Dynamics CRM мы планируем оптимизировать бизнес-процессы, сделать их более технологичными и выйти на принципиально новый уровень работы с клиентами».

Наталья Зенина
Директор департамента
развития бизнес-технологий,
«Домострой»

«Гибкость — одно из главных достоинств Microsoft Dynamics CRM. Мы рассмотрели большое количество CRM-систем, однако все они либо не представляли достаточных возможностей для настройки и адаптации, либо были перегружены функциональностью, что сказывалось на их стоимости. Именно поэтому мы выбрали Microsoft Dynamics CRM».

Алла Новикова
Генеральный директор,
«Искусство деловой жизни»

Богатство выбора

Важной особенностью Microsoft Dynamics CRM является возможность выбора модели развертывания (локальное, хостинг, смешанное) в соответствии с бизнес-потребностями и техническими возможностями, а при необходимости — смены модели развертывания.

Удобно для ваших сотрудников

Благодаря знакомому пользовательскому интерфейсу, мастерам и тесной интеграции с приложениями системы Microsoft Office System решение Microsoft Dynamics CRM прекрасно подойдет вашим сотрудникам.

- **Сразу начинайте продуктивно** работать благодаря знакомой среде Microsoft Office Outlook®. Работая с Microsoft Office Outlook, вы пользуетесь Microsoft Dynamics CRM — переключаться между двумя программами не нужно.
- **Еще больше возможностей** благодаря знакомым программам Microsoft Office Word и Microsoft Office Excel®, а также удобным мастерам, которые позволяют вам самостоятельно создавать панели мониторинга и собственные бизнес-процессы.
- **Ролевой доступ** означает, что сотрудники имеют все, что им необходимо для работы, и не отвлекаются на лишнее — как в онлайн, так и в автономном режиме.

Соответствует вашему бизнесу

Microsoft Dynamics CRM обеспечивает широкие возможности внедрения и настройки CRM-решения с учетом всех особенностей бизнеса.

- **Автоматизируйте бизнес-процессы**, чтобы объединить бизнес-системы с гибкими и удобными средствами, построенными на основе Microsoft Windows® Workflow Foundation.
- **Настраивайте свое решение** с помощью мыши, быстро изменяя и расширяя возможности CRM-системы в соответствии со спецификой деятельности и потребностями каждого подразделения.
- **Сделайте технологию удобной для бизнеса** за счет внедрения CRM-решения, которое отвечает вашим деловым потребностям и техническим возможностям, быстро развертывается, легко обновляется и расширяет возможности сотрудников.

Подходит для вашей ИТ-инфраструктуры

Платформа Microsoft Dynamics CRM основана на стандартных технологиях, поэтому решения для Microsoft Dynamics CRM легко изменять, совершенствовать и масштабировать по мере развития бизнеса..

- **Получайте быструю отдачу** от решения, основанного на высокопроизводительных промышленных стандартах, несложного в развертывании и обслуживании.
- **Защищайте инвестиции в ИТ** с помощью гибкой технологии, которая дает вам свободу выбора варианта развертывания, легко обновляется и масштабируется, расширяясь на новые отделы, территории и направления бизнеса.
- **Подключайте внешние системы** благодаря возможностям интеграции, обеспечивающим сокращение эксплуатационных издержек и быстрый доступ к функциональным возможностям.

Дополнительные сведения о Microsoft Dynamics CRM

Дополнительные сведения о средствах маркетинга, продаж и обслуживания заказчиков в составе Microsoft Dynamics CRM смотрите на веб-узле <http://www.microsoft.com/rus/dynamics/crm>.