

Microsoft Dynamics CRM 4.0



Microsoft Dynamics® CRM 4.0 — это быстрое, гибкое и знакомое решение для бизнеса, содержащее в своем составе средства и приложения, позволяющие компаниям повышать эффективность маркетинга, продаж и обслуживания заказчиков.

Расширяйте свой бизнес, используя Microsoft Dynamics CRM 4.0. С помощью этой гибкой системы для управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) сотрудники могут создавать целостное представление данных по каждому заказчику — от первого контакта до послепродажной поддержки и обслуживания. Кроме того, программное обеспечение Microsoft Dynamics CRM предоставляет свободу выбора, позволяя развивать бизнес без оглядки на технологические ограничения.

Решение Microsoft Dynamics CRM построено на основе стандартной отраслевой технологии и поэтому легко изменяется, расширяется и масштабируется по мере развития компании. Интерфейс Microsoft Office Outlook® в сочетании с солидной аналитической платформой означает, что Microsoft Dynamics CRM легко осваивается пользователями, адаптируется к рыночным изменениям, а также обеспечивает более быстрое получение результатов и отдачу от инвестиций.

В Microsoft Dynamics CRM 4.0 реализован целый ряд новых возможностей, усовершенствований и возможностей для всех сотрудников. Ниже описаны некоторые преимущества использования этого решения.

Повышенное удобство использования

Решение CRM со знакомым и наглядным пользовательским интерфейсом легко осваивается сотрудниками и позволяет им работать более продуктивно. Microsoft Dynamics CRM 4.0 предоставляет функции и данные CRM в виде расширения для Microsoft Office Outlook, чтобы сотрудники могли работать в знакомой и понятной среде.

Оптимизация бизнес-процессов

Стимулируйте быстрое и согласованное выполнение процессов маркетинга, сбыта и обслуживания с помощью комплексной платформы и разнообразных средств управления бизнес-процессами. Microsoft Dynamics CRM 4.0 обеспечивает исключительно простой доступ к средствам разработки, которые предназначены для обычных пользователей, опытных пользователей и администраторов и помогают им на основе передового опыта создавать решения, оптимизирующие повседневные процессы.

Удобная отчетность

Превращайте данные CRM в важнейшие знания с помощью мастеров, позволяющих пользователям создавать сложные отчеты без помощи ИТ-специалистов. Microsoft Dynamics CRM 4.0 предоставляет сотрудникам быстрый ролевой доступ к данным и средствам отчетности, облегчая быстрое принятие обоснованных решений.

Удобно для ваших сотрудников

Расширенные возможности CRM в знакомой среде Microsoft Office.

Соответствует вашему бизнесу

Гибкий дизайн и автоматизация процессов с получением данных о состоянии дел в режиме реального времени.

Подходит для вашей среды

Быстрое развертывание, простая настройка, удобное управление.

Новые возможности Microsoft Dynamics CRM 4.0

- Многоязыковая поддержка
- Поддержка нескольких валют
- Архитектура обслуживания одним экземпляром приложения нескольких развертываний
- Усовершенствованный поиск
 - Многоуровневые бизнес-процессы
- Прикладной программный интерфейс метаданных
- Поддержка зеркального отображения SQL
 - Кластеризация и балансировка нагрузки
 - Развертывание с выходом в Интернет
- Управление данными о присутствии
- Центр ресурсов
- Расширенное моделирование отношений
- Улучшенные средства диагностики
- Модель переносимых приложений
 - Обнаружение дубликатов
 - Мастер импорта данных
- Windows Workflow Foundation
 - Мастер бизнес-процессов
- Преобразование сообщений электронной почты в интересы
- Преобразование сообщений электронной почты в обращения
 - Веб-слияние почты
 - Мастер отчетов
- Отчеты по расписанию
- Автономные отчеты
- Усовершенствованная навигация
 - Автономные настройки
- Усовершенствованное отслеживание
- ...и это далеко не все!

Разумное управление данными

Предоставьте сотрудникам возможность быстро и единообразно импортировать данные, чтобы они могли сразу приниматься за работу. При этом обеспечивается целостность важных сведений о заказчиках и снижается риск ошибок. В составе Microsoft Dynamics CRM 4.0 имеются удобные средства для точного и воспроизводимого импорта данных, в том числе для обнаружения, слияния и удаления дублирующихся записей.

Согласование бизнеса и технологий

Определите способ внедрения и использования решения CRM, настраивая его в соответствии с уникальными особенностями своего бизнеса. Microsoft Dynamics CRM 4.0 поддерживает разные варианты развертывания (по требованию, локальное и смешанное) и лицензирования, которые позволяют адаптироваться по мере изменения потребностей.

Поддержка глобальной деятельности

Расширенная поддержка нескольких языков, валют и часовых поясов обеспечивают конкурентоспособность в глобальных масштабах. С помощью Microsoft Dynamics CRM 4.0 компания сможет беспрепятственно работать в многоязычной среде с несколькими валютами — как в одном офисе, так и в отделениях по всему миру.

Эффективное управление CRM

Предоставьте администраторам возможность в режиме реального времени получать сведения о состоянии системы CRM, а также определять и устранять проблемы. Функции диагностики и устранения неполадок Microsoft Dynamics CRM 4.0 помогают ИТ-персоналу поддерживать бесперебойную работу системы и сокращать убытки из-за незапланированных простоев.

Повышение эффективности управления

Ваш ИТ-отдел сможет предоставлять мощные функции CRM, сохраняя затраты на низком уровне. Централизованное управление, усовершенствованные средства и простое обновление Microsoft Dynamics CRM 4.0 позволяют ИТ-специалистам сосредоточить свои усилия на стратегических бизнес-проектах.

Безотказная работа, производительность и масштабируемость

Обеспечивайте бесперебойную доступность данных CRM в любой момент времени. Решение Microsoft Dynamics CRM 4.0 усовершенствовано в таких отношениях, как доступность, производительность и масштабируемость, и теперь поддерживает круглосуточный и ежедневный доступ к данным CRM вне зависимости от размеров организации.

Быстрая разработка, модернизация и развертывание

Настраивайте и расширяйте решение CRM, используя мощные и гибкие средства разработки на основе стандартных технологий. Программное обеспечение Microsoft Dynamics CRM 4.0 построено на платформе .NET, что позволяет быстро и дешево настраивать его силами собственных разработчиков.

Дополнительные сведения о Microsoft Dynamics CRM

Дополнительные сведения о средствах для маркетинга, продаж и обслуживания заказчиков в составе Microsoft Dynamics CRM смотрите на веб-узле <http://www.microsoft.com/rus/dynamics/crm>.